

ICD® ESCALA DE DESORDEM-ACUMULAÇÃO® CINCO CATEGORIAS

Estrutura e Uso dos Espaços

Avaliação do fácil acesso a entradas e saídas; sistemas hidráulicos e elétricos, eletrodomésticos, aquecimento, ventilação ou ar-condicionado e integridade estrutural

Animais: Fauna, Animais de Estimação e Pragas

Avaliação do controle e cuidado de animais; conformidade com regulamentos locais relacionados a animais; e identificação de evidências de infestação por pragas (roedores, insetos ou outros tipos de bichos).

Funcionalidade da Residência

Avaliação da segurança, funcionalidade e acessibilidade dos espaços para os fins a que se destinam.

Saúde e Segurança

Avaliação dos níveis de limpeza doméstica; gerenciamento de medicamentos prescritos (Rx) e/ou vendidos sem receita.

Equipamento de Proteção Individual (EPI)

Recomendações de EPI (máscaras faciais, luvas, óculos de proteção ou roupas especiais que protegem o usuário contra riscos ambientais à saúde e à segurança); e recursos adicionais conforme o nível de desordem e acúmulo observado.

ESCOPE DA ESCALA

O Institute for Challenging Disorganization® (ICD®) desenvolveu a Escala de Desordem-Acumulação® (C-HS®) como uma ferramenta de orientação baseada em observação para a avaliação exclusiva de ambientes residenciais. A escala se concentra apenas na gravidade das condições ambientais e no impacto funcional, independentemente de diagnóstico psiquiátrico. Ela foi projetada para apoiar profissionais da área clínica e não clínica na avaliação de segurança, salubridade e usabilidade em ambientes residenciais.

A C-HS® avalia diferentes tipos de residências. Ela se concentra nas condições do espaço interno e em sua funcionalidade. Esta ferramenta não se destina ao diagnóstico clínico nem a avaliar o comportamento ou as tendências de uma pessoa. Os cinco níveis da escala representam diferentes níveis de desordem, variando de espaços com desordem mínima (Nível I – verde) a espaços com desordem extrema (Nível V – vermelho).

O ICD® não se responsabiliza por qualquer trabalho realizado por um organizador profissional ou outro profissional relacionado que utilize a C-HS® do ICD ou o Guia de Referência Rápida da C-HS®.

REIMPRESSÃO: O ICD concede permissão para copiar, reimprimir e transmitir o Guia de Referência Rápida da Clutter-Hoarding Scale® (C-HS®) para fins educacionais e sem fins lucrativos, desde que o crédito seja atribuído ao ICD. Solicitações de permissão para citar, copiar, reproduzir ou redistribuir todo ou partes deste guia para fins comerciais devem ser enviadas por escrito para www.challengingdisorganization.org.

DIREITOS AUTORAIS: ©2003-2025. The Institute for Challenging Disorganization (ICD), Larchmont, NY, EUA.

AGRADECIMENTOS: adaptação de 2011 do Guia de Referência Rápida C-HS® por Donna Rosman, CPO-CD®, 2011 C-HS®

Escrito por Sheila Delson, CPO-CD®; Randi Lyman, CPO-CD®; Lynn Mino, CPO-CD®; e Heidi Schulz, CPO-CD®. Atualização de 2025 com a ajuda de Sheila Delson, CPO-CD®; Laurene Livesey Park, CPO-CD®; Estela Garcia, CPO-CD®; Melissa Autry, CPO-CD®; e Nacho Eguarte, CPO-CD®.

ICD® ESCALA DE DESORDEM-ACUMULAÇÃO® CINCO NIVEIS

A C-HS® possui cinco níveis. O Nível I é o nível mais baixo da escala, no qual há um nível mínimo de desordem; o Nível V é o nível mais elevado, no qual a desordem é extrema. A C-HS® considera o Nível III como o ponto de inflexão entre uma residência que pode apresentar desorganização e uma avaliação residencial que pode exigir uma análise mais aprofundada ao trabalhar em um ambiente com características de acumulação.

NÍVEL I VERDE BAIXO

O ambiente doméstico é considerado dentro do padrão esperado, com pouca ou nenhuma desordem. Conhecimento especializado é sempre necessário ao trabalhar com pessoas afetadas pela desorganização crônica e dificuldades de organização.

NÍVEL II AZUL MODERADO

Ambiente doméstico com evidências de desordem. Conhecimento específico é sempre necessário ao trabalhar com indivíduos afetados por desorganização crônica e desafios de organização.

NÍVEL III AMARELO ELEVADO

ICD® considera o Nível III como o ponto de inflexão entre um ambiente residencial que pode ser considerado desorganizado e uma avaliação residencial que pode exigir uma análise mais aprofundada ao trabalhar em um ambiente com características de acumulação. Profissionais da organização, de áreas relacionadas ou outros indivíduos que trabalham com ambientes residenciais de Nível III devem possuir conhecimento avançado sobre desorganização crônica e ter uma rede de recursos estabelecida, especialmente de profissionais de saúde mental.

NÍVEL IV LARANJA ALTO

O ambiente residencial requer uma equipe colaborativa coordenada de profissionais de apoio, pois questões relacionadas à saúde, finanças, aspectos jurídicos e sociais estão frequentemente envolvidas. Os profissionais de apoio podem incluir profissionais da organização, profissionais de saúde, assistentes sociais, profissionais jurídicos e financeiros, profissionais de controle de pragas e manejo de animais, especialistas em limpeza de risco biológico (biohazard) e empreiteiros licenciados. É necessário conhecimento avançado sobre comportamento de acumulação e condições associadas.

NÍVEL V VERMELHO SEVERO

O ambiente residencial exigirá intervenção, e acordos formais por escrito entre as partes deverão estar estabelecidos antes de prosseguir. A pessoa que vive em condições de Nível V pode estar envolvida em processos judiciais, como curatela, tutela, divórcio, guarda, despejo ou processos de condenação/interdição do imóvel. Questões complexas relacionadas à saúde, às finanças, aos aspectos jurídicos e às questões sociais são frequentes. Uma equipe colaborativa de profissionais deve ser formada para estabelecer e implementar metas claramente definidas e cronogramas acordados entre as partes. A equipe pode incluir profissionais da organização, de saúde, assistentes sociais, profissionais das áreas jurídica e financeira, de controle de pragas e manejo de animais, especialistas em limpeza de risco biológico (biohazard), empreiteiros licenciados, administradores de imóveis, órgãos responsáveis pelo uso e ocupação do solo (zoneamento), corpo de bombeiros e órgãos de segurança pública. É necessário o mais alto nível de conhecimento sobre o comportamento de acumulação e condições associadas, além do acesso a uma rede de recursos especializados.

ESCALA DE DESORDEM-ACUMULAÇÃO®

Uma ferramenta de
observação residencial
Para avaliar o nível de desordem
e os riscos no ambiente doméstico
GUIA DE REFERÊNCIA RÁPIDA



INSTITUTE FOR
CHALLENGING
DISORGANIZATION®

Education. Research. Strategies.

Para:

Profissionais da Organização
Profissionais de Áreas Relacionadas
Membros de Equipes Colaborativas

Entre em contato com o ICD® e saiba mais!

2005 Palmer Avenue, #1068
Larchmont, NY 10538
Tel. (800) 674-7818

Visite challengingdisorganization.org
para obter a versão completa da
Escala de Desordem-Acumulação®

ESCALA DE DESORDEM-ACUMULAÇÃO® (C-HS®) | GUIA DE REFERÊNCIA RÁPIDA

Copyright © 2003-2026 Institute for Challenging Disorganization® (ICD®)

	Estrutura e Usos dos Espaços	Animais: Fauna, Animais de Estimação e Pragas	Funcionalidade da Residência	Saúde e Segurança	Equipamento de Proteção Individual (EPI)
NÍVEL I	☐ Todas as portas, escadas e janelas estão acessíveis ☐ Todos os sistemas hidráulicos, elétricos e de HVAC (aquecimento, ventilação e ar-condicionado) estão totalmente funcionais ☐ Detectores de incêndio e de monóxido de carbono (CO) instalados e funcionando	☐ Controle adequado de animais (comportamento e higiene) ☐ Número de animais em conformidade com as normas locais ☐ Sem evidência de roedores ou insetos que não sejam de estimação	☐ Sem desordem excessiva ☐ Todos os cômodos são usados para as suas funções previstas ☐ Todos os eletrodomésticos estão totalmente funcionais ☐ Rotina consistente de limpeza e manutenção	☐ Condições de saneamento seguras e mantidas ☐ Boa qualidade do ar; sem odores, resíduos de animais ou alimentos, nem presença de gás natural/propano ☐ Medicamentos: armazenados adequadamente, dentro do prazo e com tampas à prova de crianças quando indicado	OPTIONAL ☐ Kit de primeiros socorros, álcool em gel, lanterna e repelente de insetos
NÍVEL II	☐ Uma saída principal bloqueada ☐ Um eletrodoméstico principal ou sistema de HVAC sem funcionamento por mais de uma estação (conforme aplicável à região). ☐ Alguns sistemas hidráulicos ou elétricos não estão totalmente funcionais ☐ Detectores de incêndio e de monóxido de carbono (CO) inexistentes ou sem funcionamento	☐ Evidência de controle inadequado de animais (comportamento e saneamento) ☐ Fezes de animais visíveis ou com odor ☐ Pelos/cabelos/penas de animais visíveis ☐ Evidência leve a moderada de pragas/insetos domésticos comuns	☐ Desordem obstruindo algumas funções de áreas-chave de convivência ☐ Leve obstrução de saídas, entradas, corredores e escadas. ☐ Alguns eletrodomésticos não estão totalmente funcionais ☐ Rotina de limpeza e manutenção inconsistente	☐ Evidência de condições de saneamento sem manutenção ☐ Qualidade do ar moderada; odores relacionados a louça suja, superfícies de preparo de alimentos, roupas, vasos sanitários, esgotos ou gás natural/propano ☐ Mofo/bolor no banheiro ou na cozinha ☐ Medicamentos acessíveis a outras pessoas e a animais de estimação; presença de alguns medicamentos vencidos	LIGHT PPE ☐ Conforme necessário e recomendado. ☐ Luvas de látex ou nitrila de grau médico ou industrial ☐ Bonês (como bonês de beisebol) ou toucas descartáveis tipo bouffant ☐ Protetores de calçado descartáveis ☐ Kit de primeiros socorros, álcool em gel, lanterna e repelente de insetos
NÍVEL III	☐ Desordem visível na área externa; manutenção mínima do jardim/quintal; excesso de materiais recicláveis, móveis, materiais de construção etc. ☐ Dispositivos de HVAC sem funcionar por mais de uma estação (conforme aplicável à região) ☐ Detectores de incêndio e de monóxido de carbono (CO) inexistentes ou sem funcionamento ☐ Seções da casa com danos estruturais leves (ocorridos nos seis meses anteriores)	☐ A quantidade de animais excede os limites estabelecidos pelas regulamentações locais. ☐ Evidência de controle inadequado de animais ☐ Saneamento inadequado (aquário de peixes estagnado, terrário de répteis mal mantido, odor e dejetos de animais, fezes de pássaros) ☐ Sinais audíveis de presença de pragas; nível médio de teias de aranha na casa ☐ Infestação leve de insetos (percevejos, piolhos, pulgas, baratas, formigas, peixinhos-de-prata etc.)	☐ Desordem obstruindo as funções de áreas-chave de convivência ☐ Há desordem ao redor de saídas, entradas, corredores e escadas ☐ Pelo menos um cômodo não está sendo usado para sua finalidade original; por exemplo, itens armazenados no chuveiro, acesso limitado à cama ou pouco espaço ☐ Vários eletrodomésticos não estão totalmente funcionais ☐ Uso inadequado de aparelhos elétricos e extensões ☐ Limpeza e manutenção abaixo do padrão ☐ Um ou dois materiais perigosos claramente identificáveis em pequenas quantidades, como derramamentos químicos, vidro quebrado etc.	☐ Evidência de condições de saneamento sem manutenção (superfícies de preparo de alimentos muito sujas, louça suja, vasos sanitários sujos, mofo/bolor visível no banheiro ou na cozinha) ☐ Qualidade do ar inadequada para a saúde; odores fortes e irritantes; possível vazamento de gás natural/propano ☐ Lixeiras sem uso, cheias ou transbordando ☐ Presença de poeira, sujeira e detritos acumulados ☐ Roupas sujas espalhadas pela casa ☐ Medicamentos facilmente acessíveis a outras pessoas e a animais de estimação; presença de medicamentos vencidos	MEDIUM PPE ☐ Máscaras faciais: máscara cirúrgica ou respirador para partículas ☐ Proteção ocular e luvas: óculos, óculos de proteção, luvas de látex/nitrila de grau médico/industrial ☐ Macacões descartáveis, toucas bouffant, calçados/botas de trabalho ☐ Kit de primeiros socorros, álcool em gel, lanterna e repelente de insetos
NÍVEL IV	☐ Desordem externa excessiva; itens quebrados diversos; jardim/quintal sem cuidados; materiais recicláveis empilhados; grandes peças de materiais de construção etc. ☐ Dispositivos de HVAC sem funcionamento por mais de um ano ☐ Detectores de incêndio e de monóxido de carbono (CO) inexistentes ou sem funcionamento ☐ Danos estruturais na residência por mais de seis meses ☐ Pisos danificados por água; paredes e fundações danificadas; janelas, portas, ou encanamento quebrados ☐ Odor ou evidência de retorno de esgoto	☐ A população de animais excede as normas locais ☐ Evidência de saneamento inadequado relacionado aos animais; comportamento destrutivo ☐ Excesso de aranhas e teias. ☐ Morcegos, esquilos e roedores no sótão ou porão (visíveis ou audíveis) ☐ Infestação moderada de insetos (percevejos, piolhos, pulgas, baratas, formigas, peixinhos-de-prata etc.)	☐ Uso e acessibilidade reduzidos das áreas-chave de convivência ☐ Vários cômodos estão desorganizados, impedindo seu uso conforme a finalidade prevista; por exemplo, itens armazenados no chuveiro, acesso limitado à cama ou espaço reduzido. ☐ A desordem inibe o acesso a saídas, entradas, corredores e escadas ☐ Armazenamento inadequado de materiais perigosos/combustíveis; por exemplo, gasolina, tinta com vazamento ou produtos químicos ☐ Uso inadequado de eletrodomésticos; por exemplo, geladeira usada para armazenar itens não alimentares ☐ Uso inadequado de aquecedores elétricos portáteis, ventiladores ou extensões	☐ Alimentos em decomposição; contaminação orgânica ☐ Latas e/ou potes vencidos, vazando ou estufados/amassados ☐ Louças e utensílios inutilizáveis ☐ Ausência de roupas de cama; dormir em colchão, cadeira ou chão; infestação de roupas de cama e/ou móveis ☐ Qualidade do ar altamente insalubre; mofo/bolor evidente; umidade visível ou água parada. ☐ Medicamentos armazenados inadequadamente e espalhados em diferentes locais, facilmente acessíveis a outras pessoas e a animais de estimação; presença de medicamentos vencidos	FULL PPE ☐ Máscaras faciais: respirador para partículas ou respirador com filtro(s) para vapores orgânicos. ☐ Óculos de proteção; luvas de látex/nitrila de grau médico/industrial; luvas de trabalho resistentes ☐ Macacões descartáveis, toucas e protetores de calçado; calçados/botas de trabalho ☐ Kit de primeiros socorros, álcool em gel, lanterna/lanterna de cabeça e repelente de insetos
NÍVEL V	☐ Desordem extrema nas áreas internas e externas; excesso de vegetação; maquinário abandonado; grande quantidade de materiais recicláveis, peças de mobiliário e materiais de construção etc. ☐ Ventilação inadequada ou inexistente; sistemas de HVAC sem funcionamento ☐ Detectores de incêndio e de monóxido de carbono (CO) inexistentes ou sem funcionamento ☐ Pisos, paredes e fundação danificados por água; janelas, portas ou encanamento quebrados ☐ Fornecimento de energia elétrica instável; ausência de água encanada; sistemas de esgoto ou fossa séptica sem funcionamento; retorno de esgoto. ☐ Danos irreparáveis à estrutura externa e interna da residência	☐ Animais em situação de risco e representam perigo para as pessoas devido ao comportamento, às condições de saúde ou à quantidade. ☐ Presença generalizada de aranhas, camundongos, ratos, esquilos, guaxinins, morcegos, cobras etc., conforme a fauna da região ☐ Infestação intensa de insetos (percevejos, pulgas, baratas, formigas, peixinhos-de-prata etc.)	☐ Áreas-chave de convivência sem condições de uso ☐ Nenhum cômodo é utilizado conforme sua finalidade. ☐ Saídas, entradas, corredores e escadas bloqueados ☐ Vasos sanitários, pias e banheiras sem funcionamento ☐ Condições perigosas ocultas pela desordem ☐ Eletrodomésticos inutilizáveis ☐ Uso perigoso e improvisado de querosene, lanternas, velas e lareiras ou fogões a lenha como fontes principais de aquecimento e/ou iluminação	☐ Presença de urina e fezes humanas ☐ Alimentos em decomposição; contaminação orgânica; latas/potes vencidos, vazando ou estufados/amassados ☐ Louças e utensílios enterrados pela desordem ou inexistentes ☐ Camas inacessíveis ou inutilizáveis devido à desordem ou à infestação ☐ Mofo/bolor disseminado; umidade excessiva ou água parada ☐ Qualidade do ar altamente insalubre; odores intoleráveis ☐ Medicamentos atuais e vencidos misturados; armazenamento desorganizado; comprimidos fora das embalagens originais	FULL PPE REQUIRED ☐ Máscaras faciais: respirador para partículas ou respirador com filtro(s) para vapores orgânicos ☐ Óculos de proteção; luvas de látex/nitrila de grau médico/industrial; luvas de trabalho resistentes ☐ Macacões descartáveis, toucas e protetores de calçado; calçados/botas de trabalho ☐ Kit de primeiros socorros, álcool em gel, lanterna/lanterna de cabeça e repelente de insetos