

Tips om te communiceren met mensen met chronische desorganisatie

Leven of werken met een persoon met chronische desorganisatie (CD) kan erg moeilijk zijn voor iemand die zelf wel georganiseerd is. Van alle hulpstrategieën staat effectieve communicatie bovenaan!

Ben je bewust van en erken je eigen gevoelens. Zie in dat je bij het helpen van anderman's desorganisatie waarschijnlijk door verscheidene stadia zult gaan:

- Aanmoediging
- Teleurstelling bij fouten en terugvallen
- Irritatie om trage voortgang
- Terugtrekken om boosheid te vermijden

Vermijd wat niet werkt	Oefen wat wel werkt
Zeg niet <i>"doe het gewoon!"</i>	Luister vanuit een acceptierend standpunt
Ga niet mopperen of zeuren	Luister zonder te oordelen
Gedraag je niet als een waakhond	Geef je volledige aandacht wanneer hij of zij spreekt
Probeer geen kritiek te hebben	Schat de persoon hoger in en laat dit blijken uit je toon en manier van spreken
Maak niemand belachelijk	Focus je aandacht op zijn of haar goede kwaliteiten
Overdrijf de gevolgen niet	Haal het beste uit de persoon in plaats van zijn of haar fouten te zoeken
Gebruik geen zinnen als: <i>"ik zei het toch"</i>	Herken vooruitgang in kleine stapjes en erken dit

Wanneer je toch boos wordt

- Vertel het die persoon direct én rechtstreeks
- Laat die persoon weten dat hij of zij belangrijker is dan de desorganisatie
- Weet wat je grenzen zijn en geef deze duidelijk aan