

## Tipps zur Kommunikation mit Personen mit chronischer Desorganisation

Das Leben oder die Zusammenarbeit mit einer Person mit chronischer Desorganisation (CD) kann eine große Herausforderung für jemanden sein, der nicht desorganisiert ist. Effiziente Kommunikation ist vermutlich die wichtigste Fähigkeit, um der Person mit CD helfen zu können.

Seien Sie sich Ihrer eigenen Gefühle bewusst und akzeptieren Sie, dass Sie wahrscheinlich selbst auch verschiedene Stadien im Umgang mit der Desorganisation der anderen Person durchlaufen werden:

- Ermutigung anbieten
- Enttäuschung über Misserfolge und Rückschritte
- Irritation über langsame Fortschritte
- Rückzug, um Verärgerung zu bändigen

### Vermeiden Sie, was nicht funktioniert

- Sagen Sie nicht:  
„Mach es einfach!“
- Nörgeln Sie nicht
- Benehmen Sie sich nicht wie ein Aufseher
- Vermeiden Sie Kritik
- Niemals lächerlich machen
- Folgen nicht übertreiben
- Vermeiden Sie Sätze wie:  
„Ich habe es Ihnen gesagt.“

### In der Praxis funktioniert

- Hören Sie zu und akzeptieren Sie was gesagt wird
- Fällen Sie keine Urteile
- Geben Sie dem Sprecher Ihre volle Aufmerksamkeit
- Zeigen Sie durch Ihr Verhalten und Ihren Ton, dass sie Ihren Gesprächspartner schätzen
- Konzentrieren Sie Ihre Aufmerksamkeit auf seine oder ihre guten Qualitäten
- Konzentrieren Sie sich auf sein oder ihr Bestes, anstatt Fehler zu suchen
- Graduelle Fortschritte erkennen und aufzeigen

### Wenn Sie verärgert sind

- Sagen Sie es der Person sofort
- Lassen Sie die Person wissen, dass sie ihnen wichtiger ist als ihre Desorganisation
- Erkennen Sie Ihre eigenen Grenzen und seien Sie deutlich, wo diese liegen