

# CLUTTER-HOARDING SCALE®

Escala de Desordem-Acumulação®

uma ferramenta de uso residencial

CINCO NÍVEIS. CINCO CATEGORIAS.



INSTITUTE FOR  
CHALLENGING  
DISORGANIZATION®

Education. Research. Strategies.

2005 Palmer Avenue # 1068 | Larchmont, NY

1-800-674-7818

O GUIA RÁPIDO DA CHS®

Visite [www.challengingdisorganization.org](http://www.challengingdisorganization.org) para maiores informações

Publicado pelo *Institute for Challenging Disorganization*®  
2005 Palmer Avenue #1068  
Larchmont, NY 10538  
www.challengingdisorganization.org  
1-800-674-7818  
Número de Publicação 016

Copyright © 2011-2024 Institute for Challenging Disorganization® (ICD®) (anteriormente o Grupo Nacional de Estudos sobre Desorganização Crônica), Larchmont, NY, EUA. O ICD® concede permissão para copiar, reimprimir e transmitir todas as partes da Escala de Acumulação-Compulsiva® da Clutter-Hoarding Scale® (“CHS®”) para fins educacionais sem fins lucrativos, desde que os créditos sejam concedidos a favor do ICD®. Os pedidos de permissão para citar, copiar, reproduzir ou redistribuir todo ou parte da CHS® para fins comerciais devem ser enviados por escrito para [www.challengingdisorganization.org](http://www.challengingdisorganization.org)

Este documento deve ser usado apenas como uma ferramenta de avaliação / orientação. O Institute for Challenging Disorganization® (ICD®) não é responsável por nenhum trabalho realizado por um profissional de organização ou outro profissional envolvido ao usar a Escala de Desordem-Acúmulo®

*O ICD® agradece e reconhece os autores da edição revisada de 2011: Kristin Bergfeld, Sheila Delson, CPO-CD®, Randi B. Lyman, CPO-CD®, Lynn Mino, CPO-CD® e Heidi Schulz, CPO-CD®; e aos escritores originais, Sheila Delson, Cindy Glovinsky, Terry Prince e Heidi Schulz.*

# TABELA DO CONTEÚ DO

## Introdução

### ALCANCE DA ESCALA

Avaliações para uso Residencial	4
Guia de Uso para Orientação por Organizadores Profissionais, Profissionais Relacionados e Membros da Equipe Colaboradora	5

### PARÂMETROS DA ESCALA

Os 5 Níveis da Escala de Desordem-Acumulação	6
As 5 Categorias de Avaliação em Cada Nível	7

### NÍVEIS DE ESCALA

Nível I - Verde - Baixo	8
Nível II - Azul - Moderado	9
Nível III - Amarelo - Elevado	10
Nível IV - Laranja - Alto	11
Nível V - Vermelho - Severo	12

### INFORMAÇÃO ADICIONAL

Acúmulo de Animais	13
Sujeira Doméstica Severa	14
Descarte Adequado de Medicamentos Prescritos	15

### RECURSOS ADICIONAIS DO ICD®

Fichas Técnicas Gratuitas	16
Publicações Sugeridas	16

## ALCANCE DA ESCALA

### **Avaliações para uso Residencial**

O Institute for Challenging Disorganization® (ICD®) desenvolveu a Escala de Desordem-Acumulação (CHS) para servir como uma ferramenta de guia para avaliar os ambientes residenciais e destina-se somente para esse propósito.

- A CHS foi criada especificamente para avaliar o interior de uma casa, exceto quando a estrutura externa afeta a segurança geral do interior.
- A CHS não tem o propósito de avaliar galpões, garagens ou anexos independentes.
- A CHS não deve ser usada para fins de diagnóstico ou para qualquer avaliação psicológica de uma pessoa.
- O ICD não se responsabiliza por nenhum trabalho realizado por um profissional de organização, profissional relacionado ou qualquer outra pessoa que utiliza a CHS®.

## ■ Guia de uso para Profissionais de Organização, Profissionais Relacionados e Membros das Equipes

A CHS® avalia parâmetros relacionados a questões de saúde e segurança, e apresenta uma variedade de ambientes em potencial nos quais os profissionais de organização, profissionais relacionados e outros colaboradores podem optar por trabalhar.

O ICD® reconhece que a CHS® pode atender às seguintes categorias de prestadores de serviços:

### Profissionais de Organização

Os profissionais de organização são aqueles que recebem a remuneração pelos serviços de organização prestados; mantêm padrões e éticas profissionais definidos por associações afiliadas; e buscam continuamente educar-se no seu campo de trabalho e / ou em áreas de especialização.

### Profissionais Relacionados

Os profissionais relacionados são aqueles cujas relações profissionais com os indivíduos buscam abordar questões específicas sobre os desafios da desorganização. Esses profissionais incluem, mas não se limitam a: psiquiatras, psicólogos, médicos, enfermeiros, profissionais do departamento de saúde, assistentes sociais, educadores, pesquisadores e profissionais que atendem pessoas com TDAH, como os coaches.

### Colaboradores / Membros da Equipe

Os membros da equipe podem incluir qualquer combinação de profissionais de organização, profissionais relacionados, terapeutas, coaches, familiares e agências de serviço comunitário. Todos aqueles cujas relações profissionais ou pessoais com o indivíduo envolvem-se nos processos de criação e manutenção do ambiente doméstico são considerados membros da equipe.



O ICD® é uma organização educacional sem fins lucrativos 501(c)(3). A missão do ICD® é fornecer educação, pesquisas e estratégias que beneficiem indivíduos que são afetados pela Desorganização Crônica.

## PARÂMETROS DA ESCALA

### Cinco Níveis

O ICD estabeleceu cinco níveis para indicar o grau de desordem e/ou acumulação no ambiente doméstico a partir da perspectiva de um profissional de organização ou de um profissional relacionado.

Os níveis da escala são progressivos, sendo o Nível I o mais baixo e o Nível V o mais alto. O ICD® considera o nível III como o ponto central entre uma família que pode ser avaliada como desorganizada ou uma família que pode necessitar de um trabalho mais específico e voltado para um ambiente com acumulação.

NÍVEL	COR	NÍVEL DE DESORDEM-ACUMULAÇÃO
I	VERDE	BAIXO
II	AZUL	MODERADO
III	AMARELO	ELEVADO
IV	LARANJA	ALTO
V	VERMELHO	SEVERO

## As 5 Categorias de Avaliação

Em cada nível, há 5 categorias específicas que descrevem o potencial de desordem e/ou acumulação.

### 1. Estrutura e Áreas

Avaliação do fácil acesso a entradas e saídas; instalações hidráulicas, instalações elétricas, eletrodomésticos, aquecimento, ventilação ou ar condicionado e integridade estrutural.

### 2. Animais e Pragas

Avaliação do controle e cuidado de animais; conformidade com regulamentos locais para animais; avaliação para evidência de infestações de pragas (roedores, insetos ou outros bichos).

### 3. Funcionalidade da Casa

Avaliação da segurança, funcionalidade e acessibilidade dos espaços para os fins a que se destinam.

### 4. Saúde e Segurança

Avaliação dos níveis de limpeza doméstica; gerenciamento de medicamentos prescritos (Rx) e/ou vendidos sem receita.

### 5. Equipamento de Proteção Individual (EPI)

Recomendações para EPI (máscaras faciais, luvas, óculos de proteção ou roupas especiais que protegem o usuário dos riscos ambientais à saúde e segurança); suprimentos adicionais de acordo com o nível de acúmulo observado.

I

VERDE

BAIXO

Neste nível, o ambiente doméstico é considerado padrão. Não há necessidade de nenhum conhecimento especial a respeito de como trabalhar com pessoas desorganizadas crônicas.

**Estrutura  
e  
Áreas**

- Todas as portas, escadas e janelas são acessíveis;
- Todas as instalações (hidráulica, elétrica e aquecimento, ventilação ou ar condicionado) são completamente funcionais;
- Detectores de incêndio e de monóxido de carbono (CO) estão instalados e funcionando.

**Animais  
e  
Pragas**

- Controle animal apropriado (comportamento e limpeza);
- Número de animais em conformidade com os regulamentos de zoneamento;
- Nenhuma evidência de roedores, insetos ou qualquer bicho que não seja de estimação.

**Funcionalidade  
da Casa**

- Não há desordem excessiva;
- Todos os cômodos são usados de acordo com seus respectivos propósitos;
- Todos os eletrodomésticos funcionam encontram-se em bom estado;
- Limpeza e manutenção frequentes.

**Saúde  
e  
Segurança**

- Condições sanitárias seguras e mantidas;
- Ausência de odores (animal, comida ou gás natural);
- Medicamentos: quantidade dentro dos limites normais; armazenamento apropriado, dentro do prazo de validade e fora do alcance das crianças.

**Equipamentos  
de Proteção  
Individual (EPI)**

- EPI opcional;
- Kit de primeiros socorros, desinfetante para mãos, lanterna e repelente de insetos.

II

AZUL

MODERADO

O ambiente doméstico exige profissionais de organização e profissionais relacionados que possuam conhecimento e compreensão a respeito da desorganização crônica.

<p><b>Estrutura e Áreas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma saída importante obstruída;</li> <li>• Alguns eletrodomésticos quebrados, ar condicionado, ventilação ou aquecimento que não funcionam há vários meses;</li> <li>• Alguns sistemas hidráulicos ou elétricos não estão funcionando completamente;</li> </ul> <p>Detectores de incêndio e de monóxido de carbono (CO) inexistentes ou não funcionais.</p>
<p><b>Animais e Pragas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Animais: evidência de controle animal inadequado (comportamento e limpeza);</li> <li>• Resíduos ou odores visíveis de animais são percebidos;</li> <li>• Pelos de animais, restos de cabelos ou penas visíveis;</li> <li>• Evidências leves a moderadas de pragas, insetos ou roedores domésticos.</li> </ul>
<p><b>Funcionalidade da Casa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A desorganização obstrui algumas funções de áreas de estar importantes;</li> <li>• Leve congestionamento de saídas, entradas, corredores e escadas;</li> <li>• Alguns eletrodomésticos não funcionam apropriadamente;</li> <li>• Rotina inconsistente de limpeza e manutenção doméstica.</li> </ul>
<p><b>Saúde e Segurança</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evidência de condições sanitárias não mantidas;</li> <li>• Odores relacionados a louça, bancadas, roupas e vasos sanitários sujos; mofos em banheiros ou cozinhas;</li> <li>• Medicamentos: quantidades questionáveis; remédios prescritos (Rx) expirados e na validade misturados; remédios prescritos e não controlados misturados; armazenamento perigoso; pílulas prescritas fora de suas embalagens.</li> </ul>
<p><b>Equipamentos de Proteção Individual (EPI)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EPI leve: conforme o necessário e sugerido;</li> <li>• Luvas de látex ou de nitrila para uso médico ou industrial e luvas de trabalho em couro ou tecido com palmas reforçadas;</li> <li>• Bonés ou bonés descartáveis de poliéster (similar a touca cirúrgica);</li> <li>• Capas descartáveis para sapatos;</li> <li>• Kit de primeiros socorros, desinfetante para mãos, lanterna e repelente para insetos.</li> </ul>

III

AMARELO

ELEVADO

O ICD considera que o nível III é o ponto central entre uma família que pode ser avaliada como desorganizada ou uma família que pode necessitar de um trabalho mais específico e voltado para um ambiente com acumulação. Os profissionais de organização, profissionais relacionados ou outros que trabalham em ambientes domésticos de nível III devem ter treinamento avançado em desorganização crônica e ter uma rede de suportes e recursos, especialmente profissionais de saúde mental.

<p><b>Estrutura e Áreas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desordem externa de coisas que costumam ser armazenados no interior;</li> <li>• Ar condicionado, ventilação ou calefação sem funcionar por vários meses;</li> <li>• Detectores de incêndio e de monóxido de carbono (CO) inexistentes ou sem funcionar;</li> <li>• Uma parte da casa apresenta leves danos estruturais (ocorridos nos últimos seis meses).</li> </ul>
<p><b>Animais e Pragas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A quantidade de animais excede as regulações legais locais;</li> <li>• Evidência de controle animal inapropriado;</li> <li>• Saneamento inadequado (aquário malconservado, odores, resíduos e fezes de animais);</li> <li>• Evidência audível de pragas; nível médio de teias de aranha na casa;</li> <li>• Infestação leve de insetos (percevejos, piolhos, pulgas, baratas, formigas, etc.)</li> </ul>
<p><b>Funcionalidade da Casa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A desordem impede o uso das principais áreas;</li> <li>• Desordem visível em torno de saídas, entradas, corredores e escadas;</li> <li>• Pelo menos um cômodo não sendo utilizado de acordo com a sua finalidade (ex: itens armazenados no chuveiro ou parte da cama não está disponível devido ao excesso de coisas);</li> <li>• Vários eletrodomésticos não funcionam 100%;</li> <li>• Uso inadequado de eletrodomésticos e cabos de extensão;</li> <li>• Manutenção doméstica precária;</li> <li>• Um ou dois materiais perigosos em pequenas quantidades, como produtos químicos, cacos de vidro, etc.</li> </ul>
<p><b>Saúde e Segurança</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evidência de condições sanitárias malconservadas (bancadas de cozinha muito sujas, louça suja, vasos sanitários sujos, mofo visível em banheiros e cozinha);</li> <li>• Odores óbvios e irritantes;</li> <li>• Latas de lixo inutilizadas, cheias ou vazando;</li> <li>• Presença de acúmulo de poeira, sujeira e detritos;</li> <li>• Roupas sujas espalhadas pela casa;</li> <li>• Medicamentos: prescritos (Rx) e não controlados facilmente acessíveis à pessoas e animais de estimação; presença de medicamentos prescritos expirados.</li> </ul>
<p><b>Equipamentos de Proteção Individual (EPI)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EPI Médio</li> <li>• Máscaras faciais: cirúrgicas ou máscara respiratória de proteção contra partículas;</li> <li>• Proteção ocular e luvas: óculos, óculos de segurança, luvas de látex ou nitrila para uso médico ou industrial; luvas de trabalho com palmas reforçadas;</li> <li>• Macacões descartáveis, bonés descartáveis de poliéster (similar a touca cirúrgica), sapatos/botas de trabalho;</li> <li>• Kit de primeiros socorros, desinfetante de mãos, lanterna e repelente contra insetos.</li> </ul>

IV

LARANJA

ALTO

Nesse nível, é necessária uma equipe de profissionais relacionados, além dos profissionais de organização e da família. Podem ser profissionais de saúde mental, assistentes sociais, consultores financeiros, agentes de controle de pragas e animais, equipes de limpeza especializados, técnicos de manutenção. Frequentemente, questões financeiras e/ou médicas e de saúde mental estão envolvidas.

<p><b>Estrutura e Áreas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desordem excessiva no exterior da casa de coisas que costumam ser armazenadas no interior;</li> <li>• Ar condicionado, ventilação ou calefação sem funcionar há mais de um ano;</li> <li>• Detectores de incêndio e de monóxido de carbono (CO) inexistentes ou sem funcionar;</li> <li>• Danos estruturais à casa existentes há mais de seis meses;</li> <li>• Pisos danificados pela água, paredes e fundações danificadas, janelas, portas ou encanamentos danificados;</li> <li>• Odor ou evidência de reserva de esgoto.</li> </ul>
<p><b>Animais e Pragas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A quantidade de animais excede as regulações legais locais;</li> <li>• Evidência de falta de higiene nos animais e comportamentos agressivos;</li> <li>• Excesso de aranhas e teias;</li> <li>• Morcegos, esquilos, roedores no sótão ou no porão (audíveis e visíveis);</li> <li>• Infestação média de insetos (percevejos, piolhos, pulgas, baratas, formigas, etc.)</li> </ul>
<p><b>Funcionalidade da Casa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso e acessibilidade das principais áreas de estar diminuídos;</li> <li>• Vários cômodos tão desorganizados que não podem ser utilizados de acordo com a sua finalidade (ex: itens armazenados no chuveiro ou parte da cama não está disponível devido ao excesso de coisas);</li> <li>• A desordem inibe o acesso a saídas, entradas, corredores e escadas;</li> <li>• Armazenamento inadequado de materiais perigosos/inflamáveis (ex: gasolina, tinta ou químicos);</li> <li>• Eletrodomésticos usados de forma inadequada, por exemplo: geladeira sendo usada para armazenar itens não comestíveis;</li> <li>• Uso inadequado de aquecedores elétricos, ventiladores ou extensão elétrica.</li> </ul>
<p><b>Saúde e Segurança</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comida podre, contaminação orgânica;</li> <li>• Latas e/ou frascos expirados, amassados ou vazando;</li> <li>• Pratos e utensílios inutilizáveis;</li> <li>• Camas sem lençóis; indivíduo dorme diretamente nos colchões, cadeiras ou no chão; infestação nas roupas de cama e/ou nos móveis;</li> <li>• Mofo e/ou bolor óbvios; umidade visível ou água parada;</li> <li>• Medicamentos: prescritos (Rx) e não controlados facilmente alcançáveis por pessoas e animais de estimação; presença de medicamentos prescritos expirados.</li> </ul>
<p><b>Equipamentos de Proteção Individual (EPI)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EPI completo;</li> <li>• Máscara facial: máscara cirúrgica, máscara respiratória de proteção contra partículas ou respiradora com filtro(s) orgânico(s);</li> <li>• Óculos de proteção; luvas de látex ou nitrila para uso médico ou industrial; luvas de trabalho pesadas;</li> <li>• Macacão descartável, boné e capa de sapato; sapatos/botas de trabalho</li> <li>• Kit de primeiros socorros, desinfetante para mãos, lanterna de cabeça ou de mão e repelente de insetos.</li> </ul>

V

VERMELHO

SEVERO

O ambiente doméstico exigirá a intervenção de uma ampla gama de profissionais. Os profissionais de organização não devem trabalhar sozinhos em um ambiente de nível V. Uma equipe colaborativa de profissionais relacionados precisa ser reunida para criar e implementar objetivos claramente definidos e estabelecer cronogramas de trabalho. Os membros podem incluir família, profissionais de saúde mental, assistentes sociais, síndicos, bombeiros e/ou de segurança. O indivíduo que possui sua residência no nível V pode estar envolvido em processos legais, tais como tutela, divórcio, custódia, despejo ou processo de condenação. Os acordos formais escritos entre as partes devem estar em vigor antes de prosseguir.

<p><b>Estrutura e Áreas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desordem extrema no interior e no exterior; crescimento de folhagem; maquinaria abandonada;</li> <li>• Ventilação inadequada ou inexistente; Ar condicionado, ventilação ou calefação não funcionam;</li> <li>• Detectores de incêndio e de monóxido de carbono (CO) inexistentes ou sem funcionar;</li> <li>• Pisos, paredes e fundações danificadas pela água; janelas, portas e encanamentos quebrados;</li> <li>• Sistemas elétricos, hidráulicos e/ou fossa séptica não confiáveis; odor ou evidência de reserva de esgoto;</li> <li>• Danos irreparáveis nas estruturas internas e externas.</li> </ul>
<p><b>Animais e Pragas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Animais em risco ou perigosos para as pessoas devido a seus comportamentos, higiene ou número de animais;</li> <li>• Aranhas, ratos, camundongos, esquilos, guaxinins, morcegos, cobras, etc;</li> <li>• Infestação pesada de insetos (percevejos, piolhos, pulgas, baratas, formigas, etc.).</li> </ul>
<p><b>Funcionalidade da Casa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os principais ambientes da casa estão inutilizáveis;</li> <li>• Todos os cômodos não são utilizados de acordo com a sua finalidade;</li> <li>• Saídas, entradas, corredores e escadas bloqueados;</li> <li>• Vasos sanitários, pias e banheiras não estão funcionando;</li> <li>• Condições perigosas ocultas pela desordem;</li> <li>• Eletrodomésticos inutilizáveis;</li> <li>• Uso perigoso de gás doméstico, lanternas, velas, lareiras ou forno à lenha como principal fonte de calor e/ou luz.</li> </ul>
<p><b>Saúde e Segurança</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Urina e excrementos humanos presentes;</li> <li>• Comida apodrecida; contaminação orgânica; latas e/ou frascos expirados, amassados ou vazando;</li> <li>• Pratos e utensílios soterrados ou inexistentes;</li> <li>• Camas inacessíveis ou inutilizáveis por conta da desordem ou infestação;</li> <li>• Mofo e/ou bolor perigosos; umidade ou água parada;</li> <li>• Medicamentos: prescritos (Rx) e não controlados facilmente acessíveis a pessoas e animais de estimação; presença de medicamentos prescritos fora da validade.</li> </ul>
<p><b>Equipamentos de Proteção Individual (EPI)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requer EPI completo;</li> <li>• Máscaras faciais: máscara respiratória de proteção contra partículas ou respiradora com filtros orgânicos;</li> <li>• Óculos de segurança; luvas de látex ou nitrila para uso médico ou industrial; luvas resistentes de trabalho pesado;</li> <li>• Macacões descartáveis, bonés e capas para sapatos; sapatos/botas de trabalho;</li> <li>• Kit de primeiros socorros, desinfetante para mãos, lanterna de mão ou de cabeça e repelente contra insetos.</li> </ul>

## RECURSOS ADICIONAIS DO ICD®

O site do ICD® contém recursos adicionais sobre assuntos relacionados a C – HS® e aos desafios da desorganização.

Por favor, vá para: <http://www.challengingdisorganization.org>

**INTERNACIONAL** (na barra superior roxa do site) você pode encontrar em português:

- **Escala Desordem - Qualidade de Vida (CQLS)**
- **Fichas técnicas** sobre tópicos como acumulação, idosos, gerenciamento de tempo, TDAH, problemas de saúde mental, problemas de saúde médica, dinâmica familiar, luto, definição de metas e muito mais.

### ENCONTRE UMA ORGANIZER

- Diretório online para ajudá-lo a localizar organizadores profissionais formados pelo ICD® (clique no botão verde no lado direito da página)

