

## Conseils pour communiquer avec les personnes touchées par la désorganisation chronique

Vivre ou travailler avec une personne atteinte de désorganisation chronique (DC) peut être extrêmement difficile pour une personne qui n'est pas désorganisée. Parmi les stratégies utilisées pour aider la personne atteinte de DC, la communication efficace est au premier plan!

Soyez conscient de vos propres sentiments et reconnaissez que vous allez probablement à travers les différentes étapes du traitement de la désorganisation de l'autre personne.

- Offrir de l'encouragement
- Être déçu par les échecs et les reculs
- Irritation par le rythme des progrès
- Se retirer pour éviter d'exprimer sa colère

### Éviter ce qui ne fonctionne pas

- Ne dites pas : *Faites-le !*
- Éviter les harcèlements
- N'agissez pas comme un chien de garde
- Résister aux critiques
- Ne jamais se moquer
- N'exagérez pas les conséquences
- Éliminer les expressions telles que : *Je vous l'avais dit*

### Pratiquer ce qui fonctionne

- Écouter d'un point de vue d'acceptation
- Accordez toute votre attention à la personne lorsqu'elle parle
- Ayez une haute opinion de la personne pour que cela se traduise dans votre façon et votre ton de voix
- Concentrez votre attention sur ses bonnes qualités
- Reconnaissez et soulignez les progrès graduels

### Si vous vous mettez en colère:

- Dites-le directement à la personne
- Faites savoir à la personne qu'elle est plus importante pour vous que sa désorganisation.
- Sachez quel est votre propre bilan et soyez clair à ce sujet.