

ICD®

## Escala Desorden-Acumulación® CINCO CATEGORIAS

### Estructura y Áreas

Evaluación de los accesos de entrada y salida; funcionamiento de instalaciones hidrosanitarias, eléctricas; sistemas de calefacción, ventilación aire acondicionado (HVAC) y electrodomésticos; además de la integridad estructural.

### Animales: Silvestres, Mascotas y Plagas

Evaluación del cuidado de mascotas y control de animales silvestres en concordancia con las regulaciones locales sobre tenencia animal. Evaluación de la evidencia por infestación de plagas (roedores, insectos y otras alimañas).

### Funcionalidad de la Vivienda

Evaluación de la seguridad, funcionalidad y accesibilidad a las habitaciones y su uso de acuerdo con su propósito.

### Sanidad y Seguridad

Evaluación de niveles de sanidad en la vivienda, calidad del aire y presencia de olores, manejo de cualquier tipo de medicamentos.

### Equipo de Protección Personal (EPP)

Recomendaciones de EPP (mascarillas, guantes, protección para los ojos o vestimenta que proteja a la persona de peligros ambientales a la salud y seguridad) y suplementos adicionales de acuerdo con la observación del nivel correspondiente.

### ÁMBITO DE LA ESCALA

El *Institute for Challenging Disorganization*® (ICD®) desarrolló la Escala Desorden-Acumulación® (C-HS® para referencia rápida) como una guía de observación para evaluar únicamente los entornos residenciales. La escala se enfoca exclusivamente en la severidad del entorno y el impacto funcional, independientemente del diagnóstico psiquiátrico. Está diseñada para apoyar tanto a profesionales dentro y fuera del ámbito clínico al evaluar la seguridad, sanidad y uso en ámbitos residenciales.

La C-HS® evalúa varios tipos de viviendas. Se enfoca en las condiciones del espacio interior y su funcionalidad. Esta guía no está diseñada para diagnósticos clínicos o para evaluar las conductas de los individuos o sus tendencias. Los cinco niveles de la escala miden diferentes cantidades de desorden en espacios con rangos de desorden mínimo (Nivel I -Verde) hasta espacios con desorden extremo (Nivel V - Rojo).

ICD® no es responsable por ningún trabajo realizado por un profesional en organización, profesional afín o cualquier otra persona al utilizar la C-HS® o la C-HS® Guía de Referencia Rápida.

REPRINTING: ICD® concede permiso para copiar, reimprimir y transmitir la Escala Desorden-Acumulación® (C-HS®) Guía de Referencia Rápida para propósitos educativos sin fines de lucro, es necesario dar crédito a ICD®. Solicitudes de permiso para mencionar, copiar, reproducir o redistribuir todo o partes de esta guía con fines comerciales deberá hacerse por escrito a [challengingdisorganization.org](http://challengingdisorganization.org). COPYRIGHT: ©2003-2025 Institute for Challenging Disorganization® (ICD®), Larchmont, NY, U.S.A.

RECONOCIMIENTOS: 2011 C-HS® Guía de Referencia Rápida. Adaptación por Donna Rosman, CPO-CD®. 2011. La C-HS® fue escrita por Sheila Delson, CPO-CD®; Randi Lyman, CPO-CD®; Lynn Mino, CPO-CD®; and Heidi Schulz, CPO-CD®. Actualización en 2025 con la ayuda de Sheila Delson, Laurene Livesey Park, Estela García, Melissa Autry y Nacho Eguiarde. Traducción al español, Nacho Eguiarde, CPO-CD®.

ICD®

## Escala Desorden-Acumulación® CINCO NIVELES

La C-HS® tiene cinco niveles. El Nivel I es el más bajo en la escala, donde la cantidad de desorden es mínima. El Nivel V es el más alto, donde la cantidad de desorden es extrema. La C-HS® considera al Nivel III el punto pivotante entre una vivienda que pudiera estar desordenada y una evaluación doméstica que requiere consideraciones más profundas de trabajo en un entorno con acumulación.

NIVEL I VERDE BAJO

El entorno de la vivienda se considera estándar con poco o nada de desorden. Siempre se requieren conocimientos específicos al trabajar con personas afectadas por la desorganización crónica y/o retos de organización.

NIVEL II AZUL MODERADO

El entorno de la vivienda tiene evidencia de desorden. Siempre se requiere conocimientos específicos cuando se trabaja con personas afectadas por la desorganización crónica y retos de organización.

NIVEL III AMARILLO ELEVADO

ICD® considera el Nivel III como el punto pivotante entre una vivienda que puede ser evaluada como desordenada y una vivienda que requiere consideraciones más profundas de trabajo en un entorno con acumulación. Los profesionales en organización, profesionales afines y otra gente que trabajen con entornos en el Nivel III, deben tener conocimientos avanzados en desorganización crónica y haber desarrollado una red de recursos, especialmente profesionales de la salud mental.

NIVEL IV NARANJA ALTO

El entorno de la vivienda requiere un equipo colaborativo de proveedores de servicios coordinados ya que frecuentemente se presentan problemas de salud, legales y sociales. Los proveedores pueden incluir profesionales en organización, salud, trabajo social, asuntos financieros, legales, oficiales de control animal, plagas, limpieza de riesgos biológicos, contratistas. Se requiere contar con conocimientos avanzados en conductas de acumulación y condiciones coexistentes.

NIVEL V ROJO SEVERO

El entorno de la vivienda requerirá intervención por lo que se deben establecer acuerdos formales por escrito entre las partes actuantes antes de proceder. Una persona viviendo en condiciones de Nivel V pudiera estar involucrada en procedimientos legales tales como, curatela, tutela, divorcio, custodia, desalojo o procesos de expropiación. Son comunes los problemas complejos de salud, legales, financieros y sociales. Se necesita armar un equipo multidisciplinario de profesionales para crear e implementar objetivos claramente definidos y calendarios negociados. Los proveedores pueden incluir profesionales en organización, salud, trabajo social, asuntos financieros, legales, oficiales de control animal, plagas, limpieza de riesgos biológicos, contratistas, urbanistas, bomberos, agencias de seguridad. Se requiere tener el más avanzado conocimiento y acceso a recursos para conductas de acumulación y condiciones coexistentes.

## Escala Desorden-Acumulación®

Guía de observación residencial  
para evaluar el volumen de desorden y riesgos del entorno

### Guía de Referencia Rápida



INSTITUTE FOR  
CHALLENGING  
DISORGANIZATION®  
Education. Research. Strategies.

Para:

Profesionales de la organización  
Profesionales afines  
Miembros de equipos colaborativos

¡Contacta a ICD® y aprende más!

Institute for Challenging Disorganization®

2005 Palmer Avenue, #1068  
Larchmont, NY 10538  
Teléfono: (800) 674-7818

Visita [challengingdisorganization.org](http://challengingdisorganization.org)  
Para obtener la versión completa de la  
Escala Desorden-Acumulación®

# Escala Desorden-Acumulación® (C-HS®) | Guía de Referencia Rápida

Copyright © 2025 Institute for Challenging Disorganization®. Todos los Derechos Reservados.

	Estructura y Áreas	Animales: Silvestres, Mascotas y Plagas	Funcionalidad de la Vivienda	Sanidad y Seguridad	Equipo de Protección Personal (EPP)
<b>NIVEL I</b>	<input type="checkbox"/> Todas las puertas, escaleras y ventanas son accesibles <input type="checkbox"/> Todas las instalaciones hidrosanitarias, eléctricas sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC) están en correcto funcionamiento <input type="checkbox"/> Detectores de fuego y monóxido de carbono (CO) instalados y en correcto funcionamiento	<input type="checkbox"/> Control animal apropiado (conductas y sanidad) <input type="checkbox"/> Número de animales en concordancia con la normativa de la zona <input type="checkbox"/> Sin evidencia de roedores (que no sean mascotas) o insectos	<input type="checkbox"/> Sin exceso de desorden <input type="checkbox"/> Todas las habitaciones se utilizan para su propósito <input type="checkbox"/> Todos los electrodomésticos de la vivienda funcionan <input type="checkbox"/> Las rutinas de limpieza y mantenimiento son regulares	<input type="checkbox"/> Condiciones sanitarias seguras y bien mantenidas <input type="checkbox"/> Buena calidad de aire, sin olores desagradables como desechos de comida, animales u olores de gas natural/propano <input type="checkbox"/> Medicamentos: Guardados de manera apropiada, fechas sin expirar y protectores de seguridad para niños	<b>OPCIONAL</b> <input type="checkbox"/> Botiquín de primeros auxilios, gel desinfectante, linterna y repelente de insectos
<b>NIVEL II</b>	<input type="checkbox"/> Una salida importante obstruida <input type="checkbox"/> Un electrodoméstico grande o aparato de aire acondicionado sin funcionar por más de una estación del año (según con la región geográfica) <input type="checkbox"/> Algunas instalaciones hidrosanitarias o eléctricas que no sean completamente funcionales <input type="checkbox"/> No hay detectores de humo o monóxido de carbono (CO)	<input type="checkbox"/> Evidencia de control animal inapropiado (comportamiento o sanidad) <input type="checkbox"/> Desechos de mascota visibles o notables al olfato <input type="checkbox"/> Piel/pelo/plumas de mascotas <input type="checkbox"/> Evidencia leve a moderada de plagas/insectos domésticos	<input type="checkbox"/> Desorden que dificulta algunas funciones de áreas habitables importantes en la vivienda <input type="checkbox"/> Ligera congestión de salidas y entradas, pasillos y escaleras <input type="checkbox"/> Algunos electrodomésticos que no funcionan <input type="checkbox"/> Rutinas irregulares de limpieza y mantenimiento	<input type="checkbox"/> Evidencia de condiciones sanitarias sin mantenimiento <input type="checkbox"/> Calidad de aire moderada, olores relacionados con platos sucios, superficies de preparación de alimentos, ropa sucia, inodoros, drenaje o gas natural/propano <input type="checkbox"/> Moho o sarro en el baño o la cocina <input type="checkbox"/> Medicamentos accesibles a otras personas y mascotas; algunos medicamentos caducados	<b>EPP LIGERO</b> <input type="checkbox"/> Guantes de látex o nitrilo de grado médico o industrial <input type="checkbox"/> Gorras (como de beisbol) o gorras/cofias desechables <input type="checkbox"/> Cubre calzado desechable <input type="checkbox"/> Botiquín de primeros auxilios, gel desinfectante, linterna y repelente de insectos
<b>NIVEL III</b>	<input type="checkbox"/> Desorden exterior visible, mantenimiento mínimo a jardines y patios, exceso de materiales para reciclar, de construcción, muebles, etc. <input type="checkbox"/> Los sistemas de aire acondicionado sin funcionar por más de una estación (según la región geográfica) <input type="checkbox"/> No hay detectores de humo o monóxido de carbono (CO) o no funcionan <input type="checkbox"/> Secciones de la vivienda con daño estructural ligero (ocurrido durante los 6 meses previos)	<input type="checkbox"/> La cantidad de animales excede la normativa local <input type="checkbox"/> Evidencia de control animal inapropiado <input type="checkbox"/> Limpieza inadecuada (peceras sucias, mal mantenimiento de terrarios, olores y desechos animales, excremento de aves) <input type="checkbox"/> Evidencia auditiva de plagas; algunas telarañas por la casa <input type="checkbox"/> Infestación ligera de insectos (chinche, piojo, pulga, cucaracha, hormiga, pececillo de plata, etc.)	<input type="checkbox"/> Desorden obstaculizando funciones de áreas habitables importantes <input type="checkbox"/> Desorden existente cerca de entradas, salidas, pasillos y escaleras <input type="checkbox"/> Al menos una habitación no está siendo utilizada para su propósito, por ejemplo, cosas almacenadas en la ducha, acceso o espacio limitado a la cama <input type="checkbox"/> Varios electrodomésticos no completamente funcionales <input type="checkbox"/> Utilización inapropiada de electrodomésticos y extensiones eléctricas <input type="checkbox"/> Limpieza y mantenimiento deficiente de la vivienda por debajo <input type="checkbox"/> Uno o dos materiales peligrosos en pequeña cantidad, tales como derrames de productos químicos, vidrio roto, etc.	<input type="checkbox"/> Evidencia de falta de mantenimiento de las condiciones sanitarias (superficies de preparación de comida bastante sucias, platos sucios, inodoros sucios, moho visible en el baño o la cocina) <input type="checkbox"/> Calidad de aire insalubre, olores fuertes e irritantes. Posibles fugas de gas natural/propano <input type="checkbox"/> Los cestos de basura no se utilizan, están llenos o desbordados <input type="checkbox"/> Presencia de polvo acumulado, mugre y escombros <input type="checkbox"/> Ropa sucia desperdigada por toda la vivienda <input type="checkbox"/> Medicinas fácilmente accesibles a otras personas y mascotas; presencia de medicamentos caducados	<b>EPP MEDIO</b> <input type="checkbox"/> Mascarillas: mascarillas quirúrgicas o mascarilla con respirador para partículas <input type="checkbox"/> Protección para ojos y guantes: Lentes o gafas de seguridad, guantes de látex o nitrilo de grado médico o industrial <input type="checkbox"/> Monos o trajes de una sola pieza desechable, gorras o cofias desechables, calzado o botas de trabajo <input type="checkbox"/> Botiquín de primeros auxilios, gel desinfectante, linterna y repelente de insectos
<b>NIVEL IV</b>	<input type="checkbox"/> Desorden exterior excesivo, cosas rotas, jardín o patio sin atención, materiales para reciclar apilados, grandes piezas de mobiliario, materiales de construcción, etc. <input type="checkbox"/> Sistemas de aire acondicionado sin funcionar por más de un año <input type="checkbox"/> No hay detectores de humo o monóxido de carbono (CO) o no funcionan <input type="checkbox"/> Daño estructural a la vivienda existente desde hace más de 6 meses <input type="checkbox"/> Daño en suelos por agua, paredes y cimientos dañados, ventanas y puertas rotas, instalaciones hidrosanitarias sin funcionar <input type="checkbox"/> Olores o evidencia de aguas residuales	<input type="checkbox"/> La cantidad de animales excede la normativa local <input type="checkbox"/> Evidencia de pobre sanidad animal; comportamientos destructivos <input type="checkbox"/> Exceso de arañas y telarañas <input type="checkbox"/> Murciélagos, ardillas, roedores en áticos o sótanos (audible y visible) <input type="checkbox"/> Infestación media de insectos (chinche, piojo, pulga, cucaracha, hormiga, pececillo de plata, etc.)	<input type="checkbox"/> Disminución de uso y accesibilidad a áreas habitables importantes <input type="checkbox"/> Varias habitaciones desordenadas que evitan su uso apropiadamente, p. ej., cosas almacenadas en la ducha, acceso y espacio limitado a la cama <input type="checkbox"/> El desorden dificulta el acceso a salidas, entradas, pasillos y escaleras <input type="checkbox"/> Almacenaje inapropiado o peligroso de materiales combustibles, p. ej., gasolina, lata con fuga de pintura o de químicos <input type="checkbox"/> Electrodomésticos utilizados inapropiadamente, p. ej., el refrigerador usado como almacenaje de artículos no comestibles <input type="checkbox"/> Uso inapropiado de calentadores eléctricos, ventiladores/abanicos o extensiones eléctricas	<input type="checkbox"/> Comida podrida, contaminación orgánica <input type="checkbox"/> Latas y frascos de comida caducada, con fugas o abombadas <input type="checkbox"/> Platos y utensilios inutilizables <input type="checkbox"/> Camas sin sábanas; durmiendo sobre colchón, silla o suelo; presencia de infestación en la cama y/o muebles <input type="checkbox"/> Calidad del aire muy insalubre. Moho y sarro obvio; humedad o agua estancada visibles. <input type="checkbox"/> Medicamentos almacenados y esparcidos inapropiadamente en distintos lugares, con facilidad de acceso por parte de otras personas y mascotas; presencia de medicamentos caducados	<b>EPP COMPLETO</b> <input type="checkbox"/> Mascarillas: mascarilla con filtro para partículas o con filtros orgánicos <input type="checkbox"/> Gafas de seguridad; guantes de látex/nitrilo de grado médico/industrial; guantes de trabajo con agarre reforzado <input type="checkbox"/> Monos o trajes de una sola pieza desechables, gorras, cubre calzado, calzado o botas de trabajo <input type="checkbox"/> Botiquín de primeros auxilios, gel desinfectante, linterna y repelente de insectos
<b>NIVEL V</b>	<input type="checkbox"/> Desorden extremo en el interior y exterior, follaje descuidado; maquinaria abandonada, gran cantidad de materiales para reciclar, grandes piezas de mobiliario, materiales de construcción, etc. <input type="checkbox"/> Ventilación inadecuada o inexistente; aire acondicionado no funciona <input type="checkbox"/> No hay detectores de humo o monóxido de carbono (CO) o no funcionan <input type="checkbox"/> Daño en suelos por agua, paredes y cimientos dañados, ventanas y puertas rotas, instalaciones hidrosanitarias sin funcionar <input type="checkbox"/> Instalación eléctrica poco confiable, no hay agua corriente, fosa séptica o drenajes dañados; aguas residuales acumuladas <input type="checkbox"/> Estructura interior y exterior con daños irreparables	<input type="checkbox"/> Animales en riesgo y peligrosos a la gente debido a conductas, estado de salud y cantidad <input type="checkbox"/> Arañas en todos lados, ratones, ratas, ardillas, mapaches, murciélagos, serpientes, etc., dependiendo de la región. <input type="checkbox"/> Fuerte infestación de insectos (chinche, piojo, pulga, cucaracha, hormiga, pececillo de plata, etc.)	<input type="checkbox"/> Espacios habitables importantes inutilizados <input type="checkbox"/> Ninguna habitación se utiliza para su propósito <input type="checkbox"/> Salidas, entradas, pasillos y escaleras obstruidos. <input type="checkbox"/> Inodoros, fregaderos, lavabos y tinas sin funcionar <input type="checkbox"/> Condiciones peligrosas ocultas por el desorden <input type="checkbox"/> Electrodomésticos inutilizables <input type="checkbox"/> Uso obsoleto y peligroso de combustibles; lámparas de combustible, velas, chimeneas, estufa de madera, son utilizados como fuente primaria de calor y/o iluminación	<input type="checkbox"/> Presencia de heces y orina humanas <input type="checkbox"/> Comida podrida; latas y frascos de comida caducada, con fugas o abombadas <input type="checkbox"/> Platos y utensilios inaccesibles o inexistentes <input type="checkbox"/> Camas inaccesibles o sin uso debido al desorden o infestación <input type="checkbox"/> Moho generalizado; humedad o agua estancada <input type="checkbox"/> Calidad de aire peligrosa; olores fuertes <input type="checkbox"/> Mezcla de medicamentos en uso y caducados, almacenaje peligroso y fuera de sus envases	<b>EPP COMPLETO REQUERIDO</b> <input type="checkbox"/> Mascarillas: mascarilla con filtro para partículas o con filtros orgánicos <input type="checkbox"/> Gafas de seguridad; guantes de grado médico/industrial; guantes de trabajo con agarre reforzado <input type="checkbox"/> Monos o trajes de una sola pieza desechables, gorras, cubre calzado, calzado o botas de trabajo <input type="checkbox"/> Botiquín de primeros auxilios, gel desinfectante, linterna y repelente de insectos