

ШКАЛА ХОРДИНГА®

инструмент для анализа состояний жилых помещений

ПЯТЬ УРОВНЕЙ. ПЯТЬ КАТЕГОРИЙ.



INSTITUTE FOR
CHALLENGING
DISORGANIZATION®

Education. Research. Strategies.

2005 Palmer Avenue #1068 | Larchmont, NY 10538
1-800-674-7818

C-HS® QUICK REFERENCE GUIDE IS ALSO AVAILABLE!
Visit www.challengingdisorganization for more information

Опубликовано Институтом по Борьбе с
Дезорганизованностью

2005 Palmer Avenue, #1068
Larchmont, NY 10538

www.challengingdisorganization.org
[1-800-674-7818](tel:1-800-674-7818)

Публикация 016

Авторское право © 2011-2019 The Institute for Challenging Disorganization (ICD) (ранее Национальная Исследовательская Группа по Хронической Дезорганизованности), Сент Луис, Миссури, США. ICD предоставляет разрешение на копирование, перепечатку и распространение Шкалы Хординга C–HS® для образовательных некоммерческих целей, при условии указания авторства Институтом. Запросы о разрешении на цитирование, копирование, воспроизведение или распространение документа, частично или целиком, для коммерческих целей должны быть оставлены в письменном виде на сайте www.challengingdisorganization.org.

Этот документ может быть использован только в качестве оценочного инструмента/руководства. Институт по Борьбе с Дезорганизованностью не несет ответственности за любую работу, выполненную профессиональным организатором, смежным специалистом или любым другим лицом при использовании шкалы (C–HS®)

ICD с благодарностью признает авторов пересмотренного и исправленного издания 2011 года Кристин Бергфелд; Шила Делсон, CPO-CD®; Рэнди Б. Лиман, CPO-CD®; Линн Майно, CPO-CD®; и Хайди Шульц, CPO-CD®; а также авторов оригинального издания: Шила Делсон, Синди Гловински, Терри Принц и Хайди Шульц.

ВВЕДЕНИЕ	4
СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ ШКАЛЫ	
для анализа состояния жилых помещений	4
для использования в качестве руководства для профессиональных организаторов,	5
ПАРАМЕТРЫ ШКАЛЫ	
Пять уровней шкалы хординга	6
Пять категорий оценки для каждого уровня	7
УРОВНИ ШКАЛЫ	
Уровень I - Зеленый - Низкий	8
Уровень II - Голубой - Требующий наблюдения	9
Уровень III - Желтый - Повышенный	10
Уровень IV - Оранжевый - Высокий	11
Уровень V - Красный - Тяжелая форма	12
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ИНСТИТУТА	
On our website	13

Сфера применения шкалы

Шкала используется для анализа состояния жилых помещений

Институт по Борьбе с Дезорганизованностью (<http://www.challengingdisorganisation.org>, далее “Институт”) разработал данную шкалу хординга (C–HS®), для использования в качестве инструмента наблюдения за жилой средой и предназначенную только для оценки домашней среды.

- Шкала была создана специально для использования при оценке внутреннего состояния дома, за исключением случаев, когда состояние строения влияет на обшвю
- Шкала не предназначена для оценки сараев, отдельно стоящих гаражей или
- Шкала не должна использоваться в диагностических целях или для какой-либо психологической оценки человека или группы
- Институт не несет ответственности за любую работу, выполненную профессиональным организатором, смежным специалистом или

Для использования в качестве руководства профессиональными организаторами, смежными специалистами и членами сотрудничающих групп

Шкала представляет наиболее полные параметры оценки, относящиеся к вопросам здоровья и безопасности, и представляет потенциальный диапазон условий, в которых требуется работа профессиональных организаторов и смежных специалистов.

Институт признает и определяет следующие категории специалистов, которые могут использовать шкалу:

Профессиональные Организаторы

Профессиональные организаторы - специалисты, получающие вознаграждение за услуги по организации, соблюдающие профессиональные стандарты и этику, определенные членством в ассоциации, и постоянно обучающиеся в области организации.

Смежные Специалисты

Смежные специалисты - те, чья профессиональная деятельность направлена на решение проблем по борьбе с дезорганизованностью. Смежные специалисты включают в себя, помимо прочего, психиатров, психологов, врачей, медсестер, специалистов департамента здравоохранения, социальных работников, преподавателей, исследователей, тренеров для людей с СДВ / СДВГ, а также специалистов других структур местного самоуправления.

Команда профильных специалистов

Члены команды могут включать в себя профессиональных организаторов, смежных специалистов, психотерапевтов, коучей, членов семьи и общественные службы. Членами команды считаются все, чьи профессиональные или личные отношения с человеком вовлекают их в процесс создания и поддержания изменений окружающей среды в доме.

ICD is a not-for-profit 501(c)(3) educational organization.
ICD's mission is to provide education, research, and strategies
to benefit people challenged by chronic disorganization.

Education. Research. Strategies.

Параметры шкалы

Пять уровней

Институт установил пять уровней для обозначения степени беспорядка и / или хординга в домашнем хозяйстве с точки зрения профессионального организатора или смежного специалиста.

Уровни шкалы прогрессивны: уровень I - самый низкий, а уровень V - самый высокий. Институт считает, что уровень III является переходным между домашним хозяйством, которое может быть оценено как захлащенное, и домашним хозяйством, в котором может потребоваться более глубокая работа с хордингом.

Уровн	Цвета	Уровень по степени хординга
I	Зеленый	Низкий
II	Голубой	Требующий наблюдения
III	Желтый	Повышенный
IV	Оранжевый	Высокий
V	Красный	Тяжелая форма

Пять категорий оценки

На каждом уровне есть пять конкретных категорий, которые описывают степень захламления и / или потенциального хординга.

1. Структура и зонирование

Оценка доступа ко входам и выходам, функционирования сантехнических систем, электрических приборов, систем отопления и вентиляции, целостности конструкций.

2. Животные и вредители

Оценка ухода и контроля над животными; соблюдение местного законодательства о животных; оценка наличия признаков заражения вредителями (грызунами, насекомыми или другими паразитами).

3. Бытовые функции

Оценка безопасности, функциональности и доступности комнат для использования по целевому назначению.

4. Здоровье и безопасность

Оценка уровня санитарии в домашнем хозяйстве; правильное использование лекарственных препаратов, отпускаемых по рецепту и без него.

5. Средства Индивидуальной Защиты (СИЗ)

Рекомендации по средствам индивидуальной защиты (маски для лица, перчатки, защитные очки и одежда, которые защищают пользователя от окружающих угроз здоровью и безопасности); дополнительные материалы в зависимости от уровня степени хординга.

УРОВЕНЬ I

ЗЕЛЁНЫЙ

НИЗКИЙ

Нормальное состояние домашнего хозяйства. Никаких специальных знаний по работе с хронически дезорганизованными людьми не требуется.

Структура и зонирование

- Свободный доступ ко всем дверям, лестницам и окнам
- Отопление, вентиляция и кондиционирование работают исправно.
- Датчики дыма и углекислого газа исправны

Животные и вредители

- Нормальное состояние животных (поведение / санитария)
- Количество животных соответствует местным нормативам
- Нет признаков грызунов или насекомых

Бытовые функции

- Нет излишнего мусора
- Все комнаты используются по назначению
- Техника функционирует исправно
- Уборка и содержание дома на хорошем уровне

Здоровье и безопасность

- Помещение безопасно, санитарный уровень хороший
- Нет неприятных запахов (животных, еды или природного газа)
- Лекарства: количество в пределах нормы, хранятся с закрытыми крышками, согласно инструкции, с соблюдением сроков годности

Средства Индивидуальной Защиты (СИЗ)

- СИЗ необязательны
- Аптечка, дезинфицирующее средство для рук, фонарик и репеллент от насекомых

УРОВЕНЬ II

ГОЛУБОЙ

ТРЕБУЮЩИЙ НАБЛЮДЕНИЯ

Домашнее хозяйство требует работы профессиональных организаторов или смежных специалистов, обладающих знаниями в сфере хронической дезорганизованности

<p>Структура и зонирование</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Один из главных выходов заблокирован ○ Один значимый домашний прибор или что-то из приборов отопления, вентиляции и кондиционирования не работает более одного сезона ○ Часть систем водопровода или электрики не полностью работоспособны ○ Датчики дыма или детекторы углекислого газа отсутствуют или не функционируют
<p>Животные и вредители</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Свидетельства неправильного отношения к животным (поведение и санитария) ○ Видимые или обоняемые отходы домашних животных ○ Видимые мех/шерсть/перья ○ Слабые или средние свидетельства распространения бытовых вредителей / насекомых
<p>Бытовые функции</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Хлам начинает загромождать жилые помещения ○ Небольшая захламленность выходов, входов, коридоров и лестниц ○ Некоторые бытовые приборы не работают ○ Недостаточная уборка и обслуживание дома
<p>Здоровье и безопасность</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Свидетельства несоблюдения санитарных норм ○ Запахи от грязной посуды, приготовления пищи, стирки, туалетов; появление ржавчины ○ Нарушены условия хранения рецептурных и безрецептурных лекарственных препаратов
<p>Средства Индивидуальной Защиты (СИЗ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Легкие СИЗ: по необходимости и по рекомендации ○ Медицинские или промышленные латексные или нитриловые перчатки и прочные кожаные или тканевые рабочие перчатки с укрепленными ладонями ○ Кепки или одноразовые шапочки из полиэстера. ○ Одноразовые бахилы ○ Аптечка, дезинфицирующее средство для рук, фонарик и репеллент от насекомых.

УРОВЕНЬ III

ЖЕЛТЫЙ

ПОВЫШЕННЫЙ

Ключевая точка между захламленным домашним хозяйством и потенциальным хордингом. Те, кто работает с домами в таком состоянии, должны пройти серьезную подготовку по работе с хронической дезорганизованностью и иметь контакты профильных специалистов, особенно специалистов в области психического здоровья

<p>Структура и зонирование</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ За пределами дома в беспорядке сложены вещи, которые обычно хранятся в помещении ○ Приборы отопления, вентиляции и кондиционирования не работают дольше одного сезона (в зависимости от региона) ○ Датчики дыма или детекторы углекислого газа отсутствуют или не функционируют ○ Присутствуют небольшие структурные повреждения, случившиеся в течение последних шести месяцев
<p>Животные и вредители</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Количество животных превышает местные нормативы ○ Свидетельства ненадлежащего контроля над животными ○ Неадекватная санитария (застоявшийся аквариум, аквариум для рептилий в плохом состоянии, запах животных и их отходов, птичий помет) ○ Свидетельства присутствия вредителей; небольшое количество пауков ○ Легкое заражение насекомыми, такими как клопы, вши, блохи, тараканы, муравьи, чешуйница, пауки и т. д.
<p>Бытовые функции</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Хлам мешает функционированию ключевых жилых зон ○ Захламление вокруг выходов, коридоров и лестниц ○ По крайней мере, одна комната используется не по назначению, например, хранение предметов в душевой кабине, ограниченное пространство для сна или затрудненный доступ к нему ○ Несколько бытовых приборов не работают ○ Неправильное использование электрических приборов и удлинителей ○ Некачественная уборка и обслуживание дома ○ Один или два места с очевидно небезопасными веществами в небольших количествах, например, разлитая бытовая химия, битое стекло и т.п.
<p>Здоровье и безопасность</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Несоблюдение санитарных условий (сильно загрязненные поверхности для приготовления пищи, грязная посуда, грязные туалеты, видимая плесень в ванной или на кухне) ○ Очевидные неприятные запахи ○ Мусорные контейнеры не используются, полны или переполнены ○ Наличие скопившейся пыли, грязи и мусора ○ Грязное белье разбросано по всему дому ○ Рецептурные и безрецептурные лекарственные препараты хранятся в лёгком доступе для людей и животных; присутствуют препараты с истёкшим сроком годности.
<p>Средства Индивидуальной Защиты (СИЗ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Средние СИЗ ○ Маски для лица: хирургическая маска или респираторная маска для твердых частиц ○ Защита глаз и перчатки: очки, защитные очки, медицинские или промышленные латексные или нитриловые перчатки; рабочие перчатки с усиленными ладонями ○ Одноразовые комбинезоны, шапочки из полиэстера, рабочая обувь / сапоги. ○ Аптечка, дезинфицирующее средство для рук, фонарик и репеллент от насекомых.

УРОВЕНЬ IV

ОРАНЖЕВЫЙ

ВЫСОКИЙ

Обстановка дома требует скоординированной совместной работы команды профильных специалистов в дополнение к работе профессиональных организаторов и членов семьи. Профильные специалисты: специалисты по психическому здоровью, социальные работники, финансовые консультанты, специалисты по борьбе с вредителями и контролю за животными, уборщики мест преступления, лицензированные подрядчики и разнорабочие. Регулярно наблюдаются проблемы с психическим здоровьем и / или медицинские и финансовые проблемы

Структура и зонирование

- За пределами дома в крайнем беспорядке сложены вещи, обычно хранящиеся в помещении
- Приборы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, не работающие более одного года
- Датчики дыма или детекторы углекислого газа отсутствуют или не функционируют
- Структурные повреждения дома, возникшие более шести месяцев назад
- Полы повреждены водой, поврежденные стены и фундаменты, разбитые окна, двери или сантехника
- Запахи или свидетельство засора канализации

Животные и вредители

- Количество животных превышает местные нормативы
- Признаки плохого ухода за животными; деструктивное поведение
- Чрезмерное количество пауков и паутины
- Летучие мыши, белки, грызуны на чердаке или в подвале (слышимые и видимые)
- Средний уровень заражения насекомыми (клопы, вши, блохи, тараканы, муравьи, чешуйницы и др.)

Бытовые функции

- Ограничения в использовании и сложности с доступом к ключевым жилым зонам
- Несколько комнат захлаплены настолько, что их нельзя использовать по назначению, например, хранение предметов в душе, ограниченное пространство для сна или затрудненный доступ к нему
- Хлам препятствует доступу к дверным проемам, коридорам и лестницам
- Ненадлежащее хранение опасных / горючих материалов, например, бензин, протекающая краска или химикаты
- Использование приборов не по назначению, например, холодильник, используемый для хранения непродовольственных товаров
- Неправильное использование электрических обогревателей, вентиляторов или удлинителей

Здоровье и безопасность

- Гниющая пища, органическое загрязнение
- Просроченные, протекающие и деформированные консервные банки или бутылки
- Посуда и кухонные принадлежности непригодны для использования
- Нет постельного белья на кроватях; сон на матрасе, стуле или полу, заражение насекомыми постельных принадлежностей и / или мебели
- Плесень и / или ржавчина очевидны; видимая влага или стоячая вода
- Рецептурные и безрецептурные медикаменты хранятся в свободном доступе

Средства Индивидуальной Защиты (СИЗ)

- Полная защита
- Маски для лица: хирургическая маска, респираторная маска для твердых частиц медицинского назначения или респиратор с органическим фильтром(ами).
- Защитные очки, перчатки нитриловые или из медицинского или промышленного латекса, перчатки для промышленных работ
- Одноразовые халаты, головные уборы, рабочая обувь/ботинки
- Аптечка первой помощи, санитайзер для рук, средство от насекомых, налобный или ручной фонарь

УРОВЕНЬ V

КРАСНЫЙ

СЕРЬЕЗНЫЙ

Домашняя среда потребует вмешательства широкого круга профессионалов. Профессиональные организаторы не должны работать в одиночку в домах уровня V. Требуется совместная работа команда, в которую могут входить члены семьи, специалисты по психическому здоровью, социальные работники, управляющий зданием, специалисты по территориальному зонированию, пожарная служба и/или службы безопасности. Лицо, проживающее в доме уровня V, может быть вовлечено в судебные разбирательства, такие как опекунов, попечительство, развод, выселение или арест. Официальные письменные договоренности должны быть достигнуты между всеми участниками процесса до начала работы

Структура и зонирование	<ul style="list-style-type: none"> ○ Чрезвычайный беспорядок внутри или снаружи дома; разрастание деревьев и кустов; заброшенная техника ○ Вентиляция недостаточная или отсутствует; Системы отопления, вентиляции и кондиционирования не работают ○ Датчики дыма или детекторы углекислого газа отсутствуют или не функционируют ○ Поврежденные водой полы, стены и фундамент; разбитые окна, двери или сантехника ○ Ненадежные электрические, водные и / или септические системы; запах или засор канализации ○ Непоправимый ущерб внешним и внутренним несущим конструкциям
Животные и вредители	<ul style="list-style-type: none"> ○ Животные находятся в опасности и опасны для людей из-за своего поведения, здоровья и численности ○ Распространены пауки, тараканы, мыши, крысы, белки, еноты, летучие мыши, змеи и т.д ○ Сильное заражение насекомыми, такими как клопы, вши, блохи, тараканы, муравьи, чешуйница и т. д.
Бытовые функции	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ключевые жилые помещения не пригодны для использования ○ Все помещения не используются по назначению ○ Входы, коридоры и лестницы заблокированы ○ Туалеты, раковины и ванны не работают ○ Опасные условия скрытые под хламом ○ Техника непригодна ○ Опасное и примитивное использование керосина, фонарей, свечей, камина / дровяной печи в качестве основного источника тепла и / или света
Здоровье и безопасность	<ul style="list-style-type: none"> ○ Присутствуют человеческие моча и экскременты ○ Гниющая еда, органическое загрязнение, консервные банки и бутылки с истекшим сроком годности, протекающие или деформированные ○ Посуда и столовые приборы скрыты под хламом или отсутствуют ○ Кровати недоступны или непригодны из-за хлама или заражения насекомыми ○ Въевшаяся плесень и / или ржавчина; влага или стоячая вода ○ Рецептурные и безрецептурные препараты легко доступны для всех; рецептурные препараты с истекшим сроком годности
Средства Индивидуальной Защиты (СИЗ)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Полная защита обязательна ○ Маски для лица: хирургическая маска, респираторная маска для твердых частиц медицинского назначения или респиратор с органическим фильтром(ами) ○ Защитные очки, перчатки нитриловые или из медицинского или промышленного латекса, промышленные защитные перчатки ○ Одноразовый халат, одноразовые медицинские шапочки, рабочая обувь или ботинки ○ Аптечка первой помощи, санитайзер для рук, средство от насекомых, налобный или ручной фонарь

ADDITIONAL ICD RESOURCES

The ICD website contains additional resources on subject matter related to the C–HS® and to challenges with disorganization.

Please go to <http://www.challengingdisorganization.org>

- **RESOURCES** (on the purple ribbon at the top)
 - **Clutter Quality of Life Scale (CQLS)**
 - **Fact Sheets** on such topics as hoarding, the elderly, time management, ADHD, mental health issues, medical health issues, family dynamics, grief, goal setting and more.
- **FIND AN ORGANIZER**
 - Online directory to help you locate ICD®-educated professional organizers (click on the green button on the right side of the page)

